

SDiLA+: Földhivatali menedzsment továbbképzés záró konferenciája¹

Az FVM Földügyi és Térinformatikai Főosztálya és a Nyugat-magyarországi Egyetem Geoinformatikai Kara 2009. február 12-én mintegy 100 fő szakember részvételével rendezte meg a földhivatal-vezetők, középvezetők számára már 1995-ben megindított képzési, továbbképzési programjának befejező, záró konferenciáját.

A képzési program indítását elkerülhetlenné tették a kilencvenes évek elején bekövetkezett gazdasági, politikai és tulajdoni és jogszabályi változások, amelyek új kihívásokat jelentettek a földhivatalok számára.

Az igényeket felismerve 1995-ben a Nyugat-magyarországi Egyetem Főiskolai Kara az FVM Földügyi és Térképészeti Főosztálya támogatásával a felsőfokú végzettséggel rendelkező földhivatali munkatársak számára angol és belga partnerek közreműködésével egy sikeres 2 éves távoktatást indított OLLO (Open Learning for Land Offices) néven. Ezt követte 1997-ben a középfokú végzettséggel rendelkezők számára egy OKJ képzés, majd 1998-ban a földhivatal-vezetők részvételével indult a SDiLA (Staff Development in Land Administration) továbbképzési projekt.

2008-ban az FVM Földügyi és Térinformatikai Főosztálya, a FÖMI-vel, a Nyugat-magyarországi Egyetemmel, valamint a holland Kataszterrel együttműködve ismét meghirdette a SDiLA földügyi menedzsment képzését a földhivatali-vezetők számára. Ennek befejező rendezvényeként megtartott záró konferenciát a felkért előadók a holland tapasztalatokat ismertették az érdeklődők és a földhivatali munkatársak számára.

Tájékoztatónkban rövid összefoglalót adunk a záró konferencián elhangzott előadásokról. Terveink szerint lapunk következő havi számában

fogjuk az elhangzott előadások szerkesztett változatát megjelentetni.

Sirman Ferenc szakállamtitkár köszöntőjében hangsúlyozta a földhivatali vezetők, munkatársak továbbképzésének szükségességét. Az elmúlt évtized számítástechnikai, informatikai, műszer- és adatgyűjtési technikai fejlődése új kihívásokat jelentett és alapvetően változtatta meg a földhivatalok tevékenységét, szemléletét. Ebben kívánt segítséget nyújtani a több lépcsős képzés, amit szándékaik szerint a jövőben tovább fognak folytatni



Sirman Ferenc szakállamtitkár köszönti a jelenlévőket

Dr. Márkus Béla professzor „A földügyi humán erőforrás fejlesztés (SDiLA) projekt” címen tartott előadásának mottója volt „a legjobb befektetés a tanulás”.

Kitért arra, hogy a földhivatalok az elmúlt évtizedben az alapvető változások korát élték, amit a számítástechnika, az önfinanszírozás és a szolgáltató hivatal, mint új elvárás fogalmazódott meg feléjük. Az új feladatoknak megfelelően kellett egy új oktatási stratégiát kidolgozni, amely legfontosabb elemei voltak: az ügyintézés színvonalának emelése, a hatékonyság és a szolgáltató jelleg erősítése, a munkavégzés új formáinak elfogadtatása, az elektronikus gazdaság működési feltételeinek megismertetése, valamint az élethosszon át tartó tanuláslehetőségének biztosítása.

Ennek az elvárásnak a jegyében indult az OLLO távoktatás, majd folytatódott a SDiLA, az OLLONK (amely a Nemzeti Kataszteri Program feladataihoz kapcsolódott) programmal, létrehozták az FTTK tudásközpontot, és most fejeződött be a SDiLA+ program.

Az előadás befejező gondolata volt: „... az oktatás-továbbképzés nem csak humán kérdés, hanem gazdasági is, amelybe érdemes, sőt szükséges investálni.”

¹ Fotók: Hodobay-Böröcz András

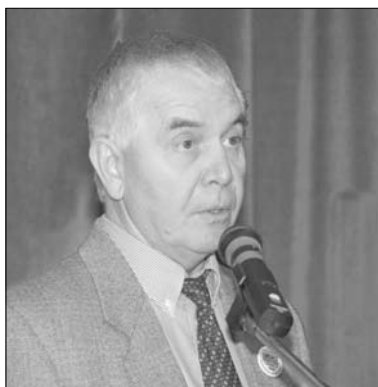
Dr. Papp Iván hivatalvezető
 „A holland kataszter szervezete, működése és jogi háttere” című előadását egy Jhering idézettel kezdte: „Csak azon jogelvek és jogintézmények tartósak, amelyek az élet valóságából jönnek létre”.

Ismertette a holland kataszter rövid történetét és jogállását. A holland kataszter (KADASTER) független közszervezet, amely nyilvántartja a kiállított okiratokat, vezeti a kataszteri nyilvántartást, vezeti a kataszteri térképet, információt szolgáltat az ingatlanok tulajdonosairól. Ezt követően tájékoztatást adott a szervezeti felépítésről, az egyes szereplők, bizottságok feladat- és jogköréről. A kataszter tevékenységét szabályozó jogi hátteret egy részt az Alkotmány, valamint a Polgári Törvénykönyv (CODE CIVIL), a Kataszteri Törvény és a Kataszteri szervezeti törvény biztosítja.

Az ingatlanok nyilvántartásának, átruházásának jogszabályi előírásai mellett ismertette a végrehajtás szereplőinek eladó, vevő, adós, hitelező, ingatlanközvetítő ügynökség, közjegyző, kataszter feladatát is.

Az ingatlan-nyilvántartás számítógépesítését egy 25 éves folyamat eredményeként 1999-ben fejezték be. A 2005. év óta működik az elektronikus bejegyzés. Ez az ügyintézési határidőket jelentősen csökkentette.

Hidvéginé dr. Erdélyi Erika hivatalvezető a holland tapasztalatait az „Ügyfélmenedzsment és ügyfélszolgálat” címen tartott előadásában foglalta össze. Elmondta, hogy a holland kataszter tevékenységét az ügyfél centrikus alapállás határozza meg. Céljuk: kielégíteni ügyfeleik igényét a „megnyerés/csábítás” stratégiájával. El kell érni az ügyfelnél, hogy elfogadja azt, hogy számára a legmegfelelőbb megoldás az, amit a hivatal kínál, értsék meg a szolgáltatás lényegét, igénybevételeinek lehetőségét. Nem engedik elveszni a hivatali útvesztőben ügyfeleiket. Ezt segíti a működő elekt-



Dr. Márkus Béla előadását tartja

ronikus kapcsolat is, amelyen keresztül az ügyek mintegy 90%-át intézik.

Alapelvük, hogy az ügyfélnek azt a szolgáltatást nyújtják, amire igénye van és ne azt, amit el akarnak adni. Az ügyfelet vásárlónak, fogyasztónak tekintik, üzleti termékcsomagokat alakítanak ki az ingatlanokhoz kapcsolódó, rendelkezésükre álló adatokból. Nem véletlen, hogy az ügyfelek elégedettsége a 2007. évben 96%-os volt. Létezik az „ügyfelek tanácsa”, amely

tanácsadó testületként alakítja a hivatal ügyfélkapcsolatait.

Biró Gyula vezérigazgató a „Stratégiai tervezés – egy lehetséges gazdasági modell” című előadásában a stratégiai tervezés tapasztalatainak, eredményeinek magyarországi adaptációjáról, mint egy jövőbeni lehetőségről beszélt. Összehasonlította a holland és magyar gyakorlatot olyan lényeges összefüggésekben, mint az alapfeladat megfogalmazása, a gazdasági modell, a szervezet, a jogszabályi környezet, a technológia és a menedzsment eszközök alkalmazhatósága. Összefoglalta a holland hosszú távú tervezés összetevőit, amelyek egy „stratégiai piramisba” foglalhatók. E példák alapján foglalta össze a magyar kataszterrel szemben megfogalmazható célokat, elvárásokat, valamint a fejlesztés további lehetséges irányait. Ehhez többek között szükség van a jogi háttér, a gazdálkodás feltételeinek újra szabályozására. Egy lehetséges modellként említette meg a magyar kataszter non-profit zártkörűen működő részvénytársasággá történő átalakítását.



A konferencia résztvevői

Dr. Mihály Szabolcs főigazgató előadásának címe: „Informatikai szolgáltatások és adatpolitika a Holland Kadaster-nél.” Ismertette a holland kataszter szervezeti helyét, szervezeti felépítését és szakmai kompetenciáit. Ezek közül kiemelhető az ingatlan-nyilvántartáshoz, a kataszteri térképekhez, a topográfiai térképekhez, a térbeli referencia hálózathoz kapcsolódó adatok gyűjtése, változásvezetése, értéknövelt szolgáltatások biztosítása. A megoldások és termékek közül megemlíttette az egyablakos információ áramlást, az internetes információ szolgáltatást, a digitális out-put adatszolgáltatást, a térbeli hálózat GNSS formában való működtetését, a kataszteri tulajdonjogi határok felmérését, topográfiai térképek felújítását, amelyet 2–6 évenként végeznek. Ismertette az értéknövelt szolgáltatások körét, ami számos, számunkra újszerű szolgáltatást is tartalmaz. A működő szakterületi adatmodellek közül megemlíttette a várostervezés, a vízügyi adatbázis, a közművek, a talajtérkép és tájrendezés, a történelmi objektumok adatbázist, valamint a topográfiai adatbázist. A térbeli adatkörök létrehozásánál célként fogalmazzák meg az egyszeri adatgyűjtést a többszöri felhasználás lehetőségével, valamint a közszektorban ezek kötelező használatát. Befejezésül ismertette a Nemzeti Téradat Infrastruktúra működtetésének hollandiai szervezetét.

Dr. Márkus Béla professzor, Jelesné Pálfi Zsuzsanna androgógus „Oktatás, továbbképzés” című előadása kapcsolódott ahhoz az oktatási stratégiához, melyet a földügyi igazgatás oktatási bázis intézményeként a GEO Kar megfogalmazott. Ezek közül a legfontosabbak a folyamatos továbbképzés meghonosítása, a munkahelyi kultúraváltás támogatása és a teljesítmény mérésének és elismerésének intézményesítése. Ezen stratégiai elképzelések mentén kell tervezni az élethosszon át való folyamatos képzést, továbbképzést olyan elemek beépítésével, amelyek segítik az előbb megfogalmazott szándékok megvalósulását. A továbbképzés egy lehetséges megoldása az egyre elfogadottabbá vált távoktatás. Ezt bizonyítják azok a felmérések, melyeket gyakorló szakemberek körében végeztek. Az előadó ezt követően összefoglalta a távoktatás jellemzőit. Ugyanakkor látni kell azt is – hangsúlyozta az előadó – hogy az elektronikus tanulás megváltozott szemléletet, komoly erőforrást és nagyon átgondolt, fegyelmezett munkát kíván.

Dr. Juhász Ferencné hivatalvezető „A holland modell alkalmazhatósága” című előadását

a két ország ingatlan-nyilvántartási modelljének összehasonlításával kezdte. Hivatkozott a hasonló intézményi múltra, a különböző történelmi gyökerekre, a hasonló jelenre és a különböző fejlettségi szintre. Ami lényeges különbség: a holland kataszter olyan non-profit szervezet, ahol minden szolgáltatásért minden felhasználónak fizetni kell. 1994-től önálló intézmény és megalkulásától kezdve jelentős a marketing tevékenysége. Az elektronikus ügyintézés 2005-ben valósították meg. Ezzel a jogbiztonság megőrzése mellett egyszerűsödött az ügyintézés és rövidült az átfutási idő. Az ott tapasztaltak alapján lehet megfogalmazni egy magyarországi digitális földhivatali programot, ahol az ingatlanforgalmat mindenki számára biztonságossá, egységessé, érthetővé és egyszerűbbé lehet tenni. A működés továbbfejlesztését hazai és uniós erőforrások megnyitásával lehet biztosítani, és egyidejűleg ki kell dolgozni a nemzeti téradat-infrastruktúrát az INSPIRE irányelvek alapján.

A célok megvalósítása során erőteljes marketing tevékenység szükséges a legmodernebb információ technológia megvalósításával. Szükséges egy tudatos intézményi imázs kialakítása, ennek széles körben történő publikálása, értéknövelt termékek forgalmazása szabályozott keretek között, és ami a legfontosabb erre alkalmas személyi állomány kialakítása. Az előadó befejező gondolata: „A holland minta másolása nem cél, de hasson szemléletmódunkra, eredményeik pedig nem behozhatatlanok.”

Osskó András ny. hivatalvezető-helyettes hozzászólásában sajnálattal állapította meg, hogy döntést is hozni tudó politikus nincs körünkben. Az önellátó földhivatal csak akkor működő képes, ha minden ügyfél köteles a szolgáltatásokért fizetni. A földhivatali bevételek biztosítása érdekében bizonyos földhivatali monopóliumokat kellene biztosítani. Az elektronikus ügyintézés bevezetését nálunk nem támogatja megfelelő jogszabályi háttér.

Horváth Gábor főosztályvezető zárszavában köszönetet mondott az előadóknak, akik valóban jól adták vissza a Hollandiában szerzett ismereteket. Lényeges az is, hogy ezek a tapasztalatok hogyan fognak hasznosulni itthoni munkánk során, hiszen minden ilyen tanulmány útnak ez a célja. A főosztály vezetése továbbra is támogatni fogja az elmúlt években kialakult és sikeres képzés, továbbképzés rendszerét.

*Dr. Riegler Péter
főszerkesztő*

Nemzetközi űrpolitikai konferencia Budapesten

Az EURISY nemzetközi szervezet az ESPI (European Space Policy Institute) és a MŰI (Magyar Űrkutató Iroda) közreműködésével nemzetközi űrpolitikai konferenciát rendezett Budapesten, 2008. január 26–27-én. A konferencián a legtöbb európai űrpolitikai szervezet, űrhivatal, a legnagyobb űrpari cégek vezetői és képviselői mellett részt vett *Barsiné Pataki Etelka*, az Európai Parlament képviselője, *Jean-Jacques Dordain*, az Európai Űrügynökség főigazgatója, *Molnár Károly*, az űrtevékenységet felügyelő, kutatás-fejlesztésért felelős tárca nélküli miniszter, továbbá *Kovács Kálmán*, a Magyar Űrkutató Tanács elnöke.

A konferencián 25 ország képviseltette magát, és 30 színvonalas előadás hangzott el. Az ülésen elsősorban az új EU-tagállamok űrutasításáról, űrtevékenységük perspektíváiról esett szó. Csehország már az ESA teljes jogú tagja, Magyarország, Románia és Lengyelország pedig tagja az Európai Együttműködő Államoknak. Az ESA-nak Törökországgal, Észtországgal, Ukrajnával és Szlovéniával általános együttműködési megállapodása van, a többi, nem ESA-tag európai országgal (Oroszországot nem számítva) pedig nincs hivatalos együttműködése. Az ESA-tagság felé igyekvő új EU-tagállamok és -tagjelöltek a Csehország példája szerint már bevált menetrend szerint az együttműködési megállapodást követően Európai Együttműködő Állammá (ECS – European Cooperating State) válnak, amit a társult tagság vagy a teljes jogú ESA-tagság követ (az együttműködési megállapodás aláírása után ugyanakkor elvileg lehetőség van az azonnali csatlakozásra is). Eddig két további ESA-tagjelölt van, Magyarország és Románia, ám a tárgyalások mindkét ország esetében lassan haladnak.

Ugyanakkor a kelet-európai országok közül több (ellentétben néhány, ma már ESA-tag nyugati állammal) rendelkezik űrutasítási történelmmel az Interkozmosz-program révén. A konferencia célja egymás űrpolitikájának, az űrutasítás országoként betöltött szerepének megismerése volt, s ezt a célt a rendezvény sikerrel teljesítette, hiszen a résztvevők jobban megismerhették Magyarországot, Csehországot, Romániát, Észtországot, Szlovéniát, de akár Olaszországot, Svájcot, Svédországot vagy éppen Franciaországot példáját.

Borza Tibor



Az űrpolitikai konferencia megnyitója (balról jobbra: Barsiné Pataki Etelka, az Európai Parlament képviselője, Colin Hicks, az EURISY elnöke, Jean-Jacques Dordain, az ESA főigazgatója, valamint Molnár Károly kutatás-fejlesztésért felelős tárca nélküli miniszter



A konferencián 110-en vettek részt

Eurisy, ESPI and HSO co-organise conference on governance in Budapest

Borza, T.

Summary

26–27 January 2009. For the first time, ESPI joined Eurisy in conducting a major activity. The conference „Models of Governance of National Space Activities in the Evolving European Framework – Optimising Benefits from Participation in European Programmes” assembled more than 30 high level speakers and participants from 25 countries in Budapest. It stimulated a thorough debate on governance issues, which are of great importance for enabling successful space activities in Europe.

Tudósítás a 2008. évi FÖMI nyugdíjas találkozóról

Kicsit elkésve – jobb későn, mint soha – röviden beszámolok erről a mai viszonyok között ritka eseményről. Nem sok olyan állami vállalat, illetve költségvetési intézmény van, ahol – bár az utóbbi években teljes önfenntartásra kényszerült, és az anyagi lehetőségek egyre szűkülnek – mégis törődnek a már régen nyugdíjban lévő, idős kollégákkal, és azokkal is, akik csak újabban „ültek át függetlenekhez”. Igaz, talán nem is az anyagi része a fontos – egy vacsora, édesség, italok – hanem maga a találkozás, az együttlét, a beszélgetés, kölcsönös tájékozódás, információ gyűjtése a FÖMI mai helyzetéről, az „aktívak” munkájáról, gondjairól és sikereiről. Más szavakkal: ebben a haszonelvű világban a lélekre vigyázunk, az emberre, hogy érezze, számít, ami hovatovább merőben szokatlanná válik. Egyébként pedig az együtté tartozás gondolata, tudata és valósága létezésünk egyik eleme – így szakmai létünké is.

Ez volt a hetedik, amit megszerveztünk 2000. óta, amikor az első találkozó létre jött. Akkor hagyományteremtés ötletével kezdtünk bele nagy lelkesen. (El kell árulnom itt, hogy az ötlet anyja *Kovács Károlyné Kamarás Enikő*, aki most már gyors ütemben maga is közelít a meghívandók csoportjához, és nem is tudom, mi lesz nélküle ezen az oldalon.) Valóban évről évre siker koronázta erőfeszítéseinket. Talán már beszélhetünk hagyományról.

Két év kihagyás után 2008-ban ismét együtt voltunk novemberben. A döntés és az anyagi fedezet biztosítása a vezetőségé volt, de a szervezők is mindig kitesznek magukért. 109 nyugdíjasunknak küldtünk ki meghívót, 55-en el is jöttek. 20-an még soha nem vettek részt. Persze, sajnos előfordulhat, hogy néhányan nem közlik a



A FÖMI főigazgatója virággal köszönti a hölgyvendégeket

költözés utáni címüket, illetve senki sem értesít minket a halálesetről.

Szomorú kötelességünk, de fontos, hogy egykori FÖMI-s halottainkról ezen a helyen is megemlékezzünk. 2006-ban, illetve a 2008. évi találkozóig elhunytak: *Apagyi Géza, Halácsi Jánosné Dudus, Kardos István, Rónay Imre, Tillner Miklósné Éva, Aninger László, Bajnok Ferencné, Jagasics Béla, Katona Sándor, Tóth Kálmán, Vagács Géza*. A novemberi találkozónk óta pedig elvesztettük *Salyámosi Tibort* és *Eberhardt Jenőt*. Őrizzük emléküket szeretettel, hiszen velük együtt múltunk egy-egy darabkája tűnt el a világból.

Főigazgatónk évről-évre osztogatja örömmel a virágokat és a puszikat a vendég hölgyeknek, és minden alkalommal akad valami ötlet, tombola, nyeremények, kis műsor, apró ajándékok, amelyek feldobják a hangulatot.

2008 novemberében *Palya Beát* sikerült megnyerni (a bátyja nálunk dolgozik) meglepetésül, hogy énekeljen egy kicsit nekünk. Gyönyörű, egyedi hangja, színpadra termett megjelenése, kedves egyénisége nagy sikert



Palya Bea énekesnő csodálatos hangjával és magával ragadó stílusával elbűvölte a vendégeket



Csoportkép a jelenlévőkről

aratott. A szokásos csoportképhez is jó szívvel velünk maradt a művésznő, rajongóival külön-külön is szívesen fényképezkedett.

Kiváló ötlet volt a FÖMI-totó, amivel elszóraztattuk egymást. A „régiek” fényesen bizonyították, hogy sokat tudnak a cég múltjáról. Beszélgetés közben a totó kapcsán azon töprengtünk, miért nem nevezünk ki az évben egy FÖMI-napot magunknak. Részemről javasoltam a május

19.-ét, az ugyanis „Ivó” napja. Ez mindenkinek kedves lehet ebből a szakmai körből, mert úgy tartják a fehér hollóhoz hasonlóan, hogy „ritka, mint a tejivó geodéta.”

Kedves FÖMI-nyugdíjasok, akkor hát legközelebb Veletek ugyanott, a FÖMI-ben, fehér asztalnál, addig is jó egészséget kívánok, a többi majd megjön hozzá!

Tóth Mária

MFTTT TESTÜLETI ÜLÉS

MFTTT Intézőbizottság

2009. február 24-én 13.00 órai kezdettel, a FÖMI Bosnyák téri Székházának I. emeleti tanácstermében tartotta soron következő ülését a Magyar Földmérési, Térképészeti és Távérzékelési Társaság Intézőbizottsága.

Az ülésen jelen voltak: *dr. Alabér László, dr. Ágfalvi Mihály, Biró Gyula, Hidvéginé dr. Erdélyi Erika, dr. Márkus Béla, dr. Mihály Szabolcs, dr. Papp Iván, Uzsoki Zoltán, Winkler Péter, dr. Zentai László*, valamint meghívottként: *dr. Riegler Péter és Várnay György*

Az ülés *első napirendi pontja* a *Kenderes Dóra* ügyvezető titkár által előadott 2009. évi költség-

vetési terv volt, melyet kisebb módosításokkal a jelenlévők egyhangúlag elfogadtak.

Némi vitát eredményezett, hogy a Geodézia és Kartográfia megjelenésének 60. évfordulójára tervezett jubileumi szám költségei egyelőre nem szerepelnek az MFTTT tervezetben, számítva a – 2008-ban tett felajánlások alapján – a földhivatalok együttműködésére és az FVM anyagi támogatására a megjelentetésben. Az IB elvetette azt a felvetést, hogy a jubileumi szám külön kiadványként való kezelése helyett a júniusi lapszám tartalmát töltené meg (a szokottnál nagyobb oldalszámban) az elmúlt 60 évről szóló tartalom.