

mekre a már előterjesztett kérelem okából teljesen felesleges a bejegyzési időt meghosszabbító módon a hiánypótlási felhívás kiadását, avagy a kötelező meghallgatást elrendelni, a felekkel pótlólag megerősíttetni, megváltoztatni vagy visszavonatni

a kérelmet, mivel annak elbírálása során a teljesíthető résznek helyt adva gyorsan lezárható az eljárás.

(folytatjuk)

Az adatszolgáltatás egységes nyilvántartása és számlázása a földügyi és térinformatikai szakigazgatásban*

Dr. Vass Tamás – Weninger Zoltán – Szabó Gábor
Földmérési és Távérzékelési Intézet (FÖMI)



Az elmúlt tíz évben egyre gyakrabban halljuk, olvassuk ezeket a kifejezéseket: információ-technológiai robbanás, információ társadalom, elektronikus információszabadság, elektronikus kormányzat, elektronikus kereskedelem, vagy a saját „házunk táján” maradvány: térinformatika, téradat-infrastruktúra, digitális adatbázisok, digitális térképek, digitális adatszolgáltatás.

A „Szolgáltató Állam” célkitűzéseinek megvalósításához a földügyi és térképészeti szakterület is tett jelentős lépéseket. A TAKARNET hálózat révén az ingatlan-nyilvántartási adatbázisból az ország bármely ingatlana tulajdonlapjának lekérdezése biztosított. Ez év őszére rendelkezésre fog állni a külterületek digitális kataszteri térképi adatbázisa. Érdemes áttekintenünk, hogyan is ál-

lunk az állami térinformatikai alapadatok szolgáltatása terén. Megfelelő-e a földhivatali intézményhálózat adatszolgáltatási gyakorlata, adottak-e azok a feltételek, melyek elengedhetetlenek az ügyfelek igényeihez igazodó, ugyanakkor az adatvédelmi követelményeket is biztosító, szolgáláshoz?

A szolgáltatás jogi feltételrendszere

A szolgáltatás jogi feltételrendszerek alapját az illetékekről, az igazgatási és bírósági szolgáltatási díjakról szóló 1990. évi XCIII. tv., a földmérési és térképészeti tevékenységről szóló 1996. évi LXXVI. tv. és az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. tv. szabják meg.

A törvények adatszolgáltatással kapcsolatos végrehajtási rendeletei:

43/2005. (V. 5.) FVM rendelettel módosított 41/2002. (V. 14.) FVM rendelet a számítógépes adatbázisból történő lekérdezés útján szolgáltatható ingatlan-nyilvántartási adatok igazgatási

* 2005. 04. 28–29. között az MFTTT által Budapesten (Sunlight Hotel) megrendezett „Változó szabályozások a földügyi szakigazgatásban” című konferencián elhangzott előadás szerkesztett szövege, kiegészítve a közelmúltban megjelent jogszabály módosítással.

szolgáltatási díjáról és az adatátviteli vonalon történő adatszolgáltatásról;

161/2004. (XI. 8.) FVM–HM–PM rendelettel módosított 63/1999. (VII. 21.) FVM–HM–PM együttes rendelet a földmérési és térképészeti állami alapadatok kezeléséről, szolgáltatásáról és egyes igazgatási szolgáltatási díjakról.

Adatkezelők, adatszolgáltatók

Körzeti, megyei földhivatalok és a Fővárosi Földhivatal (helyi vonatkozású állami alapadatok esetében, illetékességi területükre vonatkozóan).

Földmérési és Távérzékelési Intézet (az ország teljes területére vonatkozóan, kivéve a Nemzeti Kataszteri Program (NKP) keretében előállított adatokat).

Nemzeti Kataszteri Program Közhasznú Társaság; NKP Kht. (az NKP keretében előállított adatok tekintetében, törvényi felhatalmazás nélkül, korlátozott jogosítványokkal).

A jellemzően szolgáltatott adatok köre

Ingtalan-nyilvántartási:

- földkönyv vagy földkönyv kivonat;
- földkönyv vagy földkönyv kivonat tulajdonosi adatokkal;
- területi összesítő;
- csoportosított adatok;
- tulajdoni lap másolat.

Földmérési:

- alappont hálózatok pontjai;
- állami földmérési alaptérképek és azok átnézetű térképei;
- ingatlan-nyilvántartási térképek;
- állami topográfiai térképek.

A szolgáltatás technikai feltételrendszere

Ügyfélszolgálatok megfelelő infrastruktúrával
TAKARNET hálózat

TAKAROS

BIIR (Főváros)

INFOCAM (Főváros)

Adatszerverek a körzeti földhivatalokban

Ügyfélszolgálati munkaadások

A földügyi és térinformatikai adatszolgáltatás jellemzése

A helyzet elemzéséhez adatgyűjtést végeztünk a körzetekre és a megyékre vonatkozóan a megyei földhivatalok jelentései alapján. Az eredményeket az alábbi táblázatban mutatjuk be.

A bemutatott adatok szerint az előadás címében megfogalmazott „adatszolgáltatás egységes nyilvántartása és számlázása” nem ténymegállapítás, hanem egy elérendő, megvalósítandó célkitűzés.

Kívánatos, hogy a földhivatali ügyfélszolgálatok arculata egységes legyen. Ma már technikailag biztosított, hogy egy ügyfélszolgálati helyről

Arányok és átlagértékek a körzet (116), ill. megyei földhivatalok számához viszonyítva	körzet	megye	körzet	megye
	%		db	
Szerver a földmérési adatokhoz is biztosított	60	68		
Munkaadások száma az ügyfélszolgálaton			2,6	1,2
Személyi hívó üzemel	21	0		
Két vagy több ablakos ügyintézés	73	37		
Egy ablakos ügyintézés („minden egy helyről”)	26	58		
Számla kiállítás a pénztárban történik	58	21		
Számlázás a TAKAROS szoftverével	77	5		
Kézi számlakiállítás	3	53		
Integrált ügyviteli rendszer	4	16		
Árajánlatkérés, megrendelés e-mailen is	25	37		
Heti nyitvatartási napok			3,9	4,2
Térkép a földhivatal környezetéről (takarnet.hu)	63	53		
Fénykép a földhivatal épületéről (takarnet.hu)	79	79		
Önálló honlap a weben		21		

az ország bármely ingatlana elérhető. Várhatóan néhány év múlva hasonló lesz a térképekhez történő hozzáférés is. Az ügyfél jogosan várja el az azonos színvonalú szolgáltatást. Nem fordulhat elő, hogy ugyanazért a szolgáltatásért az egyik földhivatal x összeget, a másik y-t számláz. Különösen érvényes ez az értéknövelt vagy szelektív adatszolgáltatásra.

A digitális térképi adatbázisok létrejöttével megteremtődött az ügyfél igényeihez igazodó adatszolgáltatás. Téves az a hozzáállás, hogy az árbevétel növelése céljából csak a legdrágább, teljes adattartalommal rendelkező adatállományok szolgáltatását biztosítsuk. Kétségtelen, hogy az állami alaptérképek esetében a földhivatalok monopolhelyzetben vannak, de ezzel nem szabad visszaélni. A visszaélés egyik módja az, hogy szolgáltatunk csökkentett adattartalommal, ha a kedves ügyfél ezt kívánja, de olyan munkadíjat számítunk fel, ami adott esetben eléri vagy meghaladja az eredeti állomány szolgáltatási díját.

Az adatszolgáltatás egységes nyilvántartását megkönnyítené, ha mindenütt azonos számlázó szoftvert használnának. A körzeti földhivatalok 77%-a használja a TAKAROS számlázó szoftvert, ugyanakkor a megyéknek csak 5%-a. Egységessé kell tenni a megyei és körzeti földhivatalok adatszolgáltatási rendszerét. Ennek egyik megoldása lehet az integrált ügyviteli rendszer bevezetése, mely jelenleg csak három megyében üzemel.

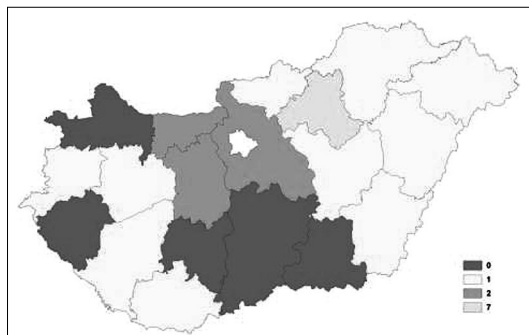
TAKAROS számlázó program sajátosságai

- A földhivatali ügymenetbe integrált, ugyanakkor általános számlázási feladatokra is használható program.
- A körzeti földhivatalok egységes iktatási rendszerében tartja nyilván a megrendeléseket, szolgáltatási területenként külön gyűjtőszámon.
- A megrendelésből átemelhetők a vevők és a termékek paraméterei a számlára.
- A termékekhez rendelhető gyűjtőszámok a kiszámlázás egyedi igények szerinti csoportosíthatóságát szolgálják.
- A programmal elkészíthetők a könyveléshez szükséges feladások/összesítők, valamint egyéb hivatali munkát támogató kimutatások.

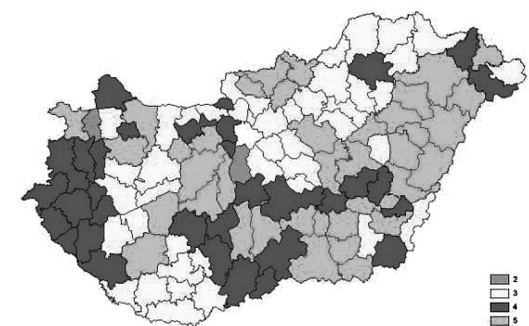
Alkalmazási területek

- Tulajdoni lap szolgáltatás;
- földhasználati lap szolgáltatás;

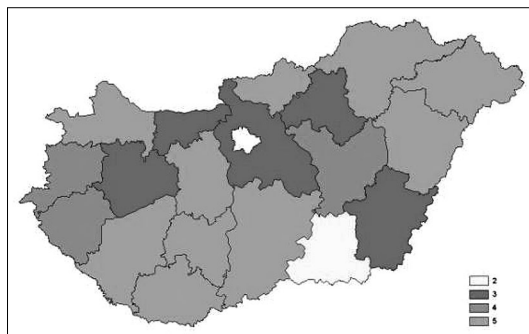
A megyei ügyfélszolgálati munkaállomások száma



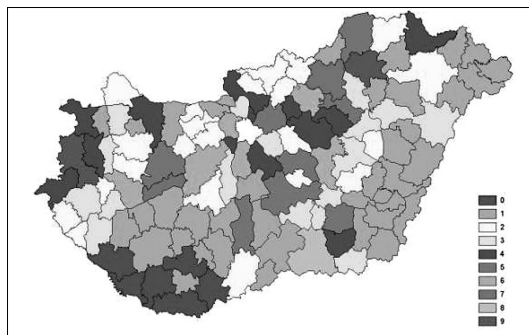
A körzeti ügyfélszolgálati munkaállomások száma

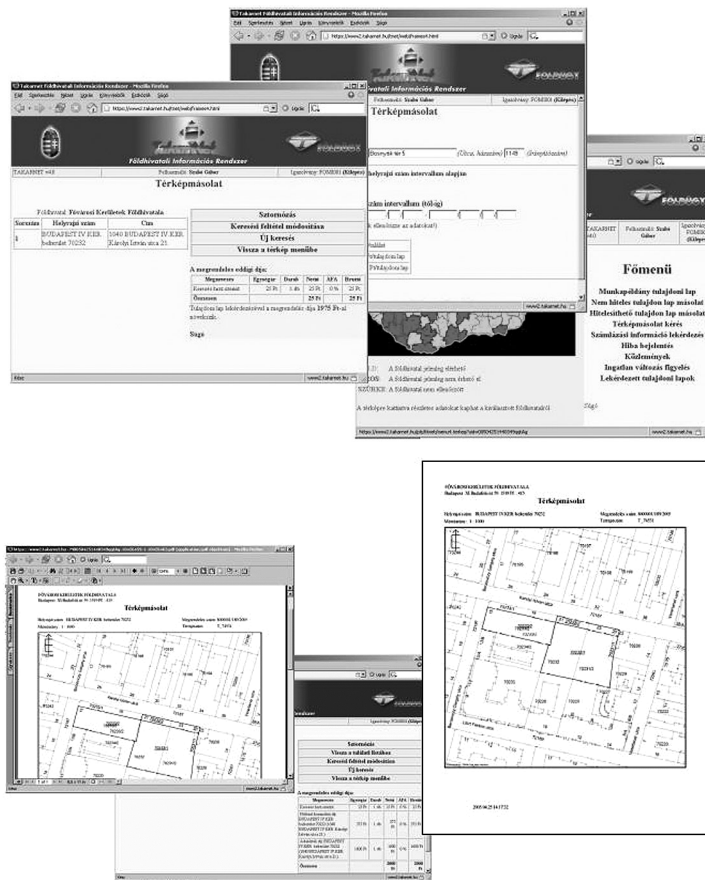


Heti nyitvatartási napok száma a megyéknél



Heti nyitvatartási napok száma a körzeteknél





Térképszolgáltatás a TAKARNET-en

- TAKARNET szolgáltatások
 - tulajdoni lap,
 - 2005. júliustól térképszolgáltatás a Fővárosi Kerületek Földhivatalából;
- térképek szolgáltatása
 - igazgatásslátszólatási díjjal a földhivatalokban,
 - ÁFA-val az NKP Kht. nevében (fejlesztés alatt);
- egyéb számlák.

Térképszolgáltatás TAKARNET-en

- Az éles szolgáltatás 2005 június 1-jén indul a főváros 18 kerületéről.
- A szolgáltatást a FÖMI a 43/2005. (V. 5.) FVM rendelettel módosított 41/2002. (V. 14.) FVM rendelet szerint fogja biztosítani.

1) Az FVM Földügyi és Térinformatikai Főosztály az NKP Kht. megrendelésére kifejlesztett DATView3 szoftvert rendszeresítette a földhivataloknál! A DATR egy későbbi lehetséges megoldása a térképi adatbázisok kezelésének. - A szerkesztő.

- A térképek megjelenítése az INFOCAM-TAKARNET interfész segítségével a DATR rendszer grafikus motorjára támaszkodva történik. (A DATR a FÖMI által kifejlesztett térkép-változásvezető rendszer, ami 2004. júniusára elkészült.)¹

- Keresés helyrajzi szám vagy cím szerint.
- Térkép előállítási idő kb. egy perc (méretaránytól függően).
- Teljes illeszkedés a TAKARNET 4.0 tranzakció kezelő és számlázó rendszerébe.

A fővárosi kerületek forgalomba adott digitális ingatlan-nyilvántartási térképeiből a TAKARNET hálózaton is rendelhető térképmásolat.

Térképmásolat szolgáltatási díja 2005. június 1-jétől:

500 Ft hálózati használat + 10 Ft találat + 3000 Ft igazgatási szolgáltatási díj, hitelesítés nélkül 2400 Ft.

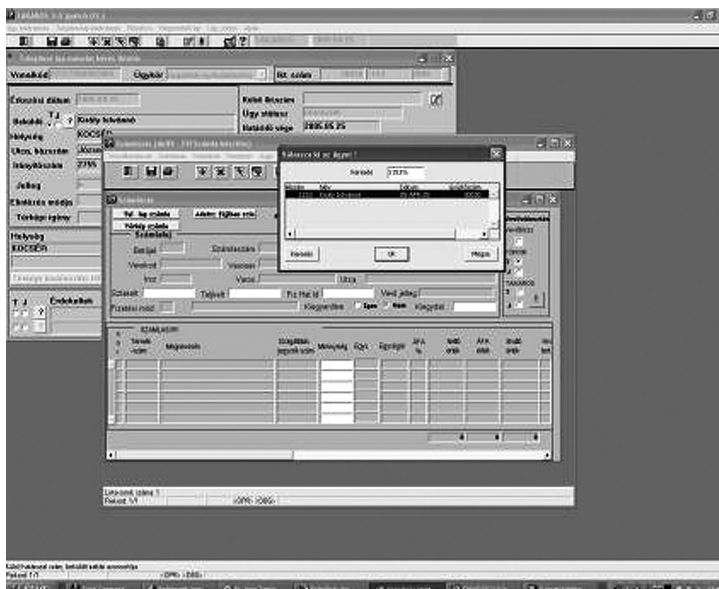
A térképszolgáltatás díjának megosztása az érintett földhivatalok között:

- Az elszámolás a 41/2002. (V. 14.) FVM rendelet szerint a következő lesz:
- *Ha a szolgáltatást földhivatal végzi:*
 FÖMI: 500 Ft hálózathasználat
 Adatgazda a földhivatal: 1500 Ft adatszolgáltatás + 10 Ft találat
 Adatszolgáltató a földhivatal: 1500 Ft adatszolgáltatási díj
 - *Ha külső felhasználó kérdezi le:*
 FÖMI: 500 Ft hálózathasználati díj
 Adatgazda a földhivatal: 3000 Ft adatszolgáltatás + 10 Ft találat

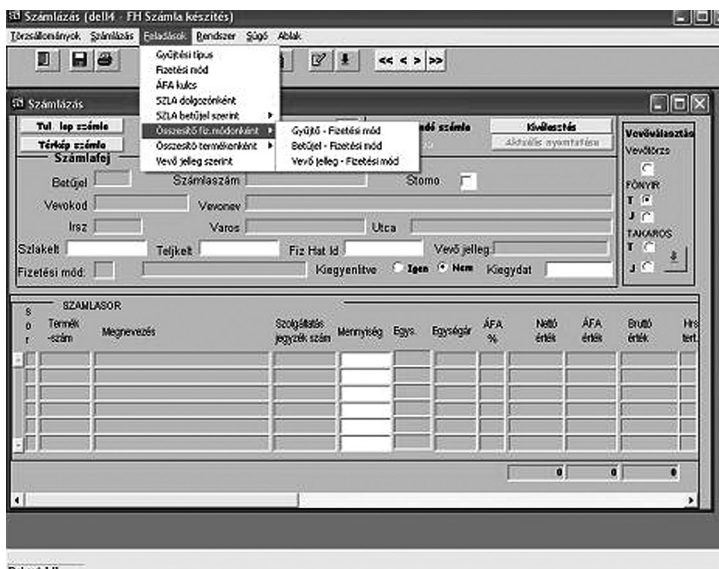
Összefoglaló megállapítások

- A földhivatali ügyfélszolgálat működése (arculata) nem egységes.
- Egységes, egyablakos ügyfélszolgálati rendszert minden földhivatalba!
- TAKARNET-en a digitális térképi szolgáltatás alapfeltételei adottak.

Minták a TAKAROS számlázó program kezelőfelületeire



A térkép számla gomb megnyomása után az adott időszakban kiadott és még nem számlázott ügyek jelennek meg az értéklistánban, az iktatás során előzőleg rögzített (megfelelő) adatokkal töltődik ki a számla.



A feladások/listák paraméterezhetők és lefedik a földhivatalok eddig megismert igényeit (a számlázásból kinyerhető információ tekintetében).

– DAT/KÜVET – TAKARNET interfész létrehozásával a DATR grafikus motorja segítségével 2005 végén beindulhat az ország külterületére az ilyen típusú térkép adatszolgáltatás is.
 – A TAKAROS számlázó és adatkezelő szoftverének fejlesztése révén megteremthető a szolgáltatott adatok egységes nyilvántartása.

Unified registering and invoicing of the data service on estate affair and GIS of land administration

Vass, T.–Weninger, Z.–Szabó, Z. Summary

The procedure and terms of the service and data usage have been defined by laws, which have created the right conditions for the unified land office data service. Today the customer services of land offices have not been consistent. The realisation of the „one window shopping”, the publication of the public sector information on autonomous internet homepages and possibility of the ordering on electronic way are highly desirable. The general usage of the improved version of the TAKAROS – the unified data managing and invoicing system – has been guarantee the supply of the property sheets and certified copy of the map-sheets from the databases of the real estate registers and the digital maps at the land offices.