



SOK SZERETETTEL KÖSZÖNTJÜK TAPOLCÁN A KEMPINGBEN!

Welcome to the Tapolca Campsite!



**8300 Tapolca Sűmegi út 40.
Phone number+36 703686 500
Üzemeltető: Tapolca Kft. 8300 Tapolca Fő tér 1.**

Tapolca Kemping házirendje

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a kemping biztonsága és a többiek nyugalma érdekében tartsák be az alábbi szabályokat:

1. Érkezés, bejelentkezés

A regisztrált **vendégek karszalagot** kapnak, melyet kötelesek az itt tartózkodásuk ideje alatt viselni (megkönnyítve a Kemping területére történő beléptetést).

A karszalag elvesztését vagy megrongálódását kérem jelezze a recepción.

A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a Kemping recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló kempingegységek függvényében. A kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett.

2. Fontos tudnivalók

Portaszolgálat augusztus 15. – augusztus 20. között 8-23 óráig van, ez alatt az időszak alatt gyalogos forgalom lehetséges. **A kapu este 23 és reggel 6 óra között zárva tart**, ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.

Az éjszakai csendespihenő 23-06 óráig tart. Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.

3. Biztonság

Kempingünk egész területére vonatkozik a **tűzrakási és tűzgyújtási tilalom**. Nyílt láng használata **TILOS!**

A kemping területén **elhagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!**

4. Dohányozni a Kemping területén csak a kijelölt helyen lehet

5. Elsősegély/orvosi ellátás

Orvosi ügyelet a városi kórház területén (Tapolca, Ady Endre u. 1-3.) működik, a recepción ezzel kapcsolatban kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak

Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112.

6. Ami a kempingben nem megengedett

A kempingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak** megsértése

Másokat zavaró tevékenység folytatása (Látvány, megjelenés, zaj.)

A **csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.

A kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy közízlést zavarhatják.

A kemping teljes személyzete jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.

Kemping vezetője: Frang Zsolt. Elérhetősége: +36 70 3686 500

A kemping házirendjét megszegőktől a kempingvezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és azonnali elhagyására szólíthat fel.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát nálunk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!
Kemping Vezetősége

Tapolca Campsite House Rules

Observing the campsite house rules is our common goal in order to enable our guests to rest and recreate

1. Arrival, registration

Registered camping guests will receive a **wristband** which they must wear during their stay at the campsite (in order to simplify the entry to the campsite).

The loss or damage of the wristband please inform the reception!

The location for the installation of camping equipment and the parking place of the guests' vehicles is specified by the reception service of the camping, depending on the occupancy and the available camping units. Camping is only allowed in the designated area.

2. Important information

Please consider the **opening hours** of the reception during your holiday: in this time pedestrian traffic is possible. **The entrance gate is closed from 11 pm until 6 am**, during this time the traffic of vehicles is only possible in justified cases.

The **nighttime peace** lasts from 11 pm until 06 am. During these times we ask you to remain quiet in order to allow the undisturbed rest of the other guests.

3. Security

There is a fire ban throughout the entire campsite. The use of open fire is PROHIBITED.

We do NOT assume any responsibility for valuable items lost at the campsite! Don't forget to **protect your valuables!**

4. Smoking

Smoking is only allowed in the designated places.

5. First aid / medical care

Medical emergency service is available in the **town hospital (Ady Endre street 1-3.)**. At the reception you can obtain more information about that. Our colleagues are there to help you with any problems that may arise.

The free-of-charge emergency telephone number is: 112.

6. Things not allowed at the campsite

The violation of the ordinary order of camping and its **written and unwritten rules**.

Activities that are disturbing for others (as a sight, in appearance or as noise).

The **disturbance of rest periods**, the violation of the vehicle ban.

Taking objects or creatures into the campsite which may **endanger the physical integrity** of others or may be disturbing for holidaymakers or for the public taste.

7. In the interest of our guests

All staff members of the campsites are entitled to check compliance with the House Rules and make the guests aware of them.

If you wish to complain about a service provided by the campsite or about the behaviour of other camping guests, you can do so personally at reception by entering your name in the customer's book.

The campsite manager can withdraw the permit to stay at the campsite from persons who violate the campsite rules and will be requested to leave.

The campsite manager: Zsolt Frang, Information: Tamás Böröndy, phone number: +36 30 222 1392

Please contribute to the good reputation of our camping site as a place of peace and recreation where all guests can feel good by observing the above rules.